



Gerador de Relatório do PPD

SVMPS1

Manual de Operação
versão 1.0

Agosto.2017

Bem Vindo / Sobre este documento

A aplicação é para emitir relatório de faturamento da conta de ar condicionado utilizando os dados do PPD para iTM.

O guia rápido explica como fazer o uso deste aplicativo para emitir o relatório em 3 etapas.

Etapa 1: Configuração inicial

Etapa 2: Configuração da Conta

Etapa 3: Emitir a Conta

[Nota]

O “sistema de gestão de energia por usuário” utiliza o navegador **“Google Chrome”**. Com outros navegadores a função salvar conta não pode ser utilizada.

Quando o valor negativo é definido para preço unitário de um fuso horário, o preço do fuso horário ficará com valor negativo.

Quando os mesmos pontos é atribuído para vários hóspedes, este aplicativo considera os pontos e preço para estes hóspedes.

1-1. Login

Para acessar o aplicativo requer que faça o login.

- Abra o Navegador Chrome e digite no web browser: endereço IP ou <http://svm.local/>
- Digite o **Nome do Usuário**: “admin”, sem senha.

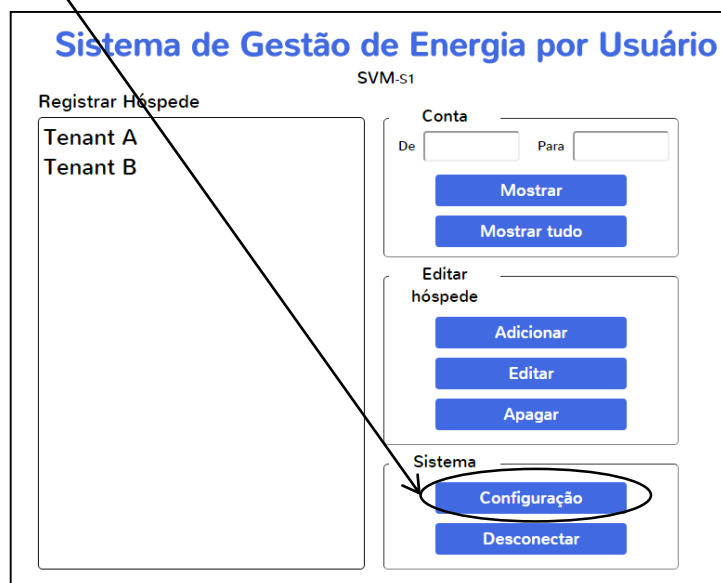


- Clique em **Conectar**.

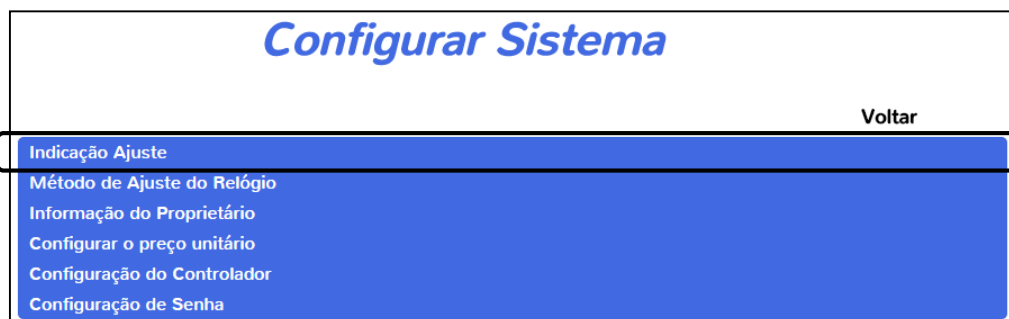
1-2. Opção de exibição e configuração de senha

Para alterar o idioma de exibição, tipo de ponto decimal e para definir a senha entre em Sistema clique em Configuração.

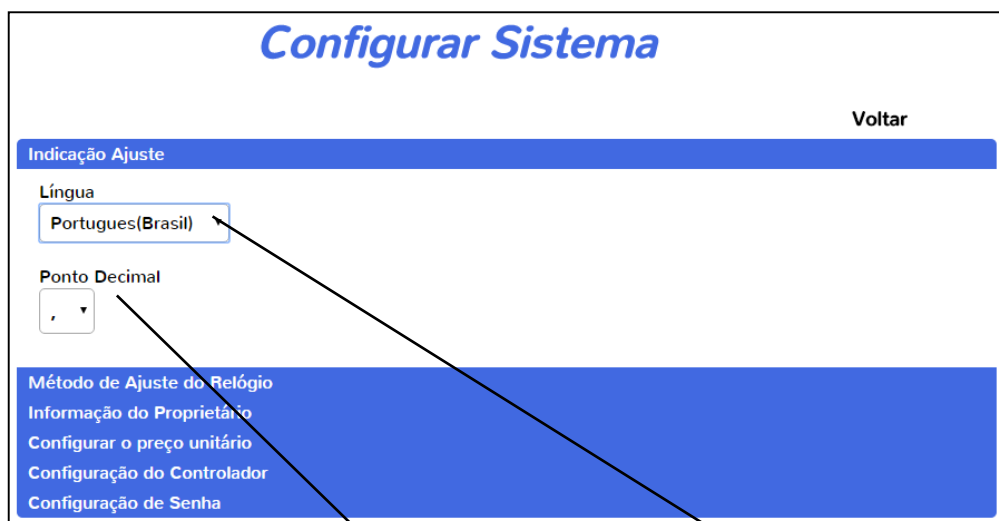
- Clique em **Configuração** localizado em Sistema da Tela principal.



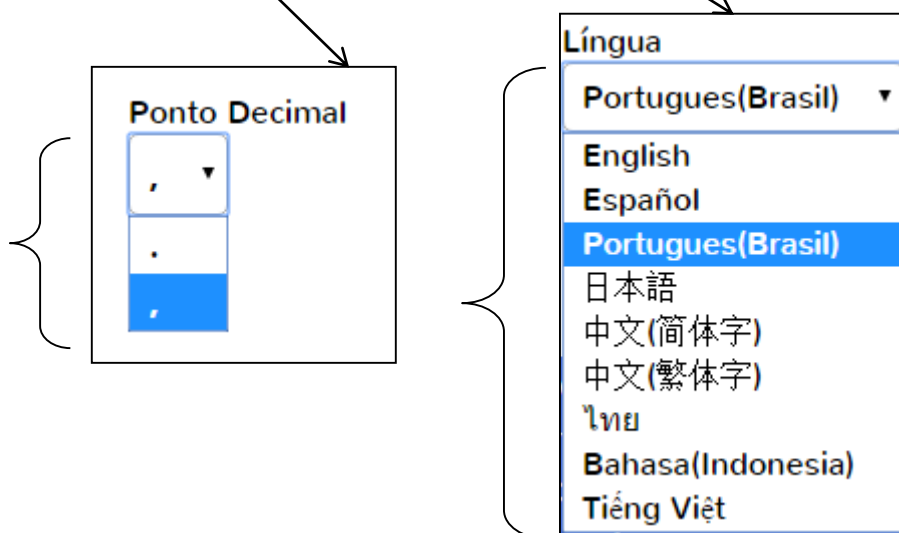
b. Alterar o idioma e o tipo de ponto decimal, clique em “**Indicação Ajuste**”.



c. Abre a opção de selecionar a Língua e o Ponto Decimal.



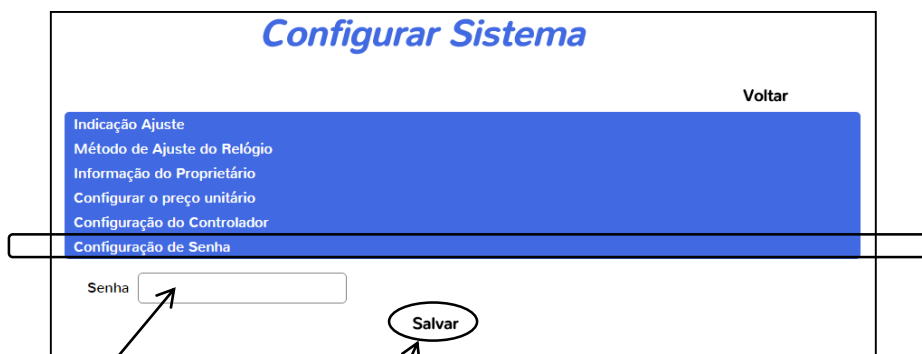
d. Selecione a opção desejada.



1-3. Configuração de Senha do login.

Para que somente as pessoas autorizadas tenha acesso a conta, configure a senha.

a. Clique em “**Configuração de Senha**”



b. Insira uma Senha e clique em “**Salvar**”.

Etapa 2. Configurar Conta do Hóspede

Para o relatório é preciso criar o Hóspede, configure os itens abaixo.

Registrar Hóspede (veja seção 2-1)

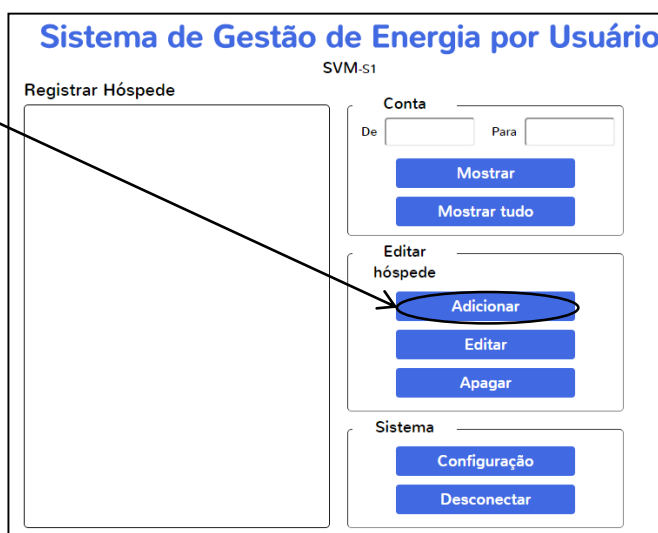
Informação do Proprietário (veja seção 2-2)

Preço unitário da energia elétrica (veja seção 2-3)

2-1. Registrar Hóspede

Para registrar o hóspede, nome do hóspede e selecionar as unidades internas designadas para aquele hóspede.

a. Clique em **Adicionar**.



b. Insira o nome do hóspede (cliente).

c. Para seleccionar as unidades internas do hóspede, selecione a unidade interna e clique em [<<] movendo para “Ponto Registrados”.

d. Clique em “Salvar”.

2-2. Informação do Proprietário

Deve ser preenchida as informações para mostrar quem emitiu o relatório da conta.

Air-conditioning Bill

Tenant A

Period: 1 Jan 2016 To 31 Jan 2016

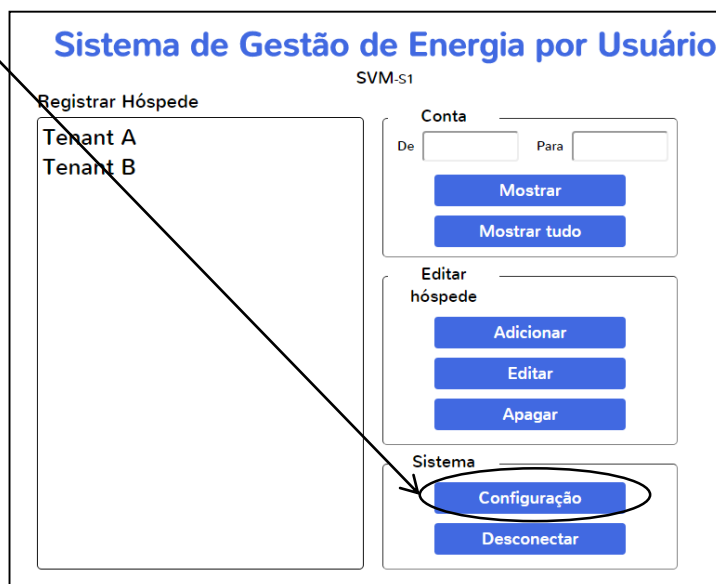
Total: \$ 953,290.00

Time Zone	Power Consumption(kWh)	Price(\$)	Unit Price(\$/kWh)
Peak Time	7,501.000	225,030.00	30
Day Time	25,641.000	512,820.00	20
Morning & evening	15,437.000	154,370.00	10
Night Time	12,214.000	61,070.00	5
Total	60,793.000	953,290.00	

Informação Proprietário →

DAIKIN INDUSTRIES, LTD.
 Sumida Center Bldg. 2/F, 1-13 Nakagami-cho,
 Minami-ku, Osaka 558-8521, Japan
 TEL: +81-6-1238-9678
 FAX: +81-6-6616-1734
 Email: bil_samp@daikin.co.jp
 28 Mar 2016

a. Clique em Configuração.



b. Clique em Informação do Proprietário e preencha os dados, conforme exemplo.



c. Após preencher os dados, clique em Salvar.

2-3. Configurar o preço unitário da energia

Este aplicativo calcula o preço de energia do ar condicionado que depende do valor da eletricidade em cada período do dia. Nesta seção explica como definir o preço da eletricidade em cada momento de um dia com seguinte exemplo.

Exemplo da faixa de preço da eletricidade durante o dia.		
Nome	Período	Preço Unitário
Período Noturno	00:00-04:00, 23:00-24:00	\$0,4/kWh
Manhã & Tarde	04:00-07:00, 20:00-23:00	\$0,7/kWh
Período Dia	07:00-11:00, 14:00-20:00	\$1,2/kWh
Horário de Pico	11:00-14:00	\$3,4/kWh

Para fácil configuração pode definir as informações de preços como abaixo.

Preço / Período			
Prioridade	Nome	Período	Preço unitária
1(Alta)	Horário de Pico	11:00-14:00	\$3,4/kWh
2	Período Dia	07:00-20:00	\$1,2/kWh
3	Manhã & Tarde	04:00-23:00	\$0,7/kWh
4(Baixa)	Período Noturno	00:00-24:00	\$0,4/kWh

Alta prioridade é usado quando o mesmo período é definido.

A tabela pode ser configurada seguindo o procedimento.

a. Clique em Configurar o preço unitário em Configurar Sistema.



b. Insira a moeda, nome, período e preço unitário conforme tabela.

Indicação Ajuste

Método de Ajuste do Relógio

Informação do Proprietário

Configurar o preço unitário

Voltar

Moeda R\$

Preço/Período

Prioridade	Nome	Período	Preço Unitário
1	Horário de Pico	11:00 - 14:00	3,4 R\$/kWh
2	Período Dia	07:00 - 20:00	1,2 R\$/kWh
3	Manhã & Tarde	04:00 - 23:00	0,7 R\$/kWh
4	Período Noturno	00:00 - 24:00	0,4 R\$/kWh
5		00:00 - 24:00	0 R\$/kWh

Salvar

Configuração do Controlador

Configuração de Senha

0:00

4:00

7:00

11:00

14:00

20:00

23:00

24:00

Preço / Período			
Prioridade	Nome	Período	Preço unitária
1(Alta)	Horário de Pico	11:00-14:00	\$30/kWh
2	Período Dia	07:00-20:00	\$20/kWh
3	Manhã & Tarde	04:00-23:00	\$10/kWh
4(Baixa)	Período Noturno	00:00-24:00	\$5/kWh

c. Clique em “Salvar” para gravar as configurações.

Prioridade

Nome

Período

Preço Unitário

1	Horário Pico	11:00 - 14:00	3,4 R\$/kWh
2	Período Dia	07:00 - 20:00	1,2 R\$/kWh
3	Manhã & Tard	04:00 - 23:00	0,7 R\$/kWh
4	Período Notur	00:00 - 24:00	0,4 R\$/kWh
5		00:00 - 24:00	0 R\$/kWh

Salvar

7:00

11:00

14:00

20:00

23:00

24:00

3-1. Visualizar a Conta

- Selecione o hóspede que deseja em “Registrar Hóspede”.
- Especifique o período clicando em “De” e “Para”.

Sistema de Gestão de Energia por Usuário

SVM-S1

Registrar Hóspede

Tenant A

Tenant B

Conta

De 1 Jan 2016 Para 31 Jan 2016

Mostrar

Mostrar tudo

Editar hóspede

Adicionar

Editar

Apagar

Sistema

Configuração

Desconectar

- Clique em “Mostrar” para visualizar a conta.
- A primeira página descreve preço total e os detalhes de cada fuso horário. Na segunda página descreve o consumo de energia de cada ponto em cada fuso horário.

Imprimir Salvar Fechar

Conta do Ar Condicionado

Tenant A

Período: 1 de jan de 2016 Para 31 de jan de 2016

Total: **R\$ 83.501,10**

Período	Consumo de Energia(kWh)	Preço(R\$)	Preço Unitário(R\$/kWh)
Horário Pico	8.788,000	29.879,20	3,4
Período Dia	29.813,000	35.775,60	1,2
Manhã & Tarde	17.249,000	12.074,30	0,7
Período Noturno	14.430,000	5.772,00	0,4
Total	70.280,000	83.501,10	

DAIKIN Industries, LTD

21F Uneda Center building
2-4-12, Hakazaki-Nishi, Kita-ku, Osaka
530-6323

TEL +81-6-6374-6289
FAX +81-6-6373-4388

28 de abr de 2016

Tenant A

Período: 1 de jan de 2016 Para 31 de jan de 2016

Consumo de Energia de cada Unidade Interna [kWh]

Nome	Horário Pico	Período Dia	Manhã & Tarde	Período Noturno
hatcp001-00001	871,000	3.016,000	1.812,000	1.451,000
hatcp001-00002	2.121,000	7.475,000	4.021,000	3.652,000
hatcp001-00003	901,000	2.902,000	1.747,000	1.479,000
hatcp001-00004	1.886,000	5.986,000	3.551,000	2.848,000
hatcp001-00005	443,000	1.421,000	890,000	722,000
hatcp001-00006	1.357,000	4.555,000	2.632,000	2.317,000
hatcp001-00007	807,000	2.979,000	1.763,000	1.324,000
hatcp001-00008	402,000	1.479,000	833,000	637,000
Total	8.788,000	29.813,000	17.249,000	14.430,000

DAIKIN Industries, LTD

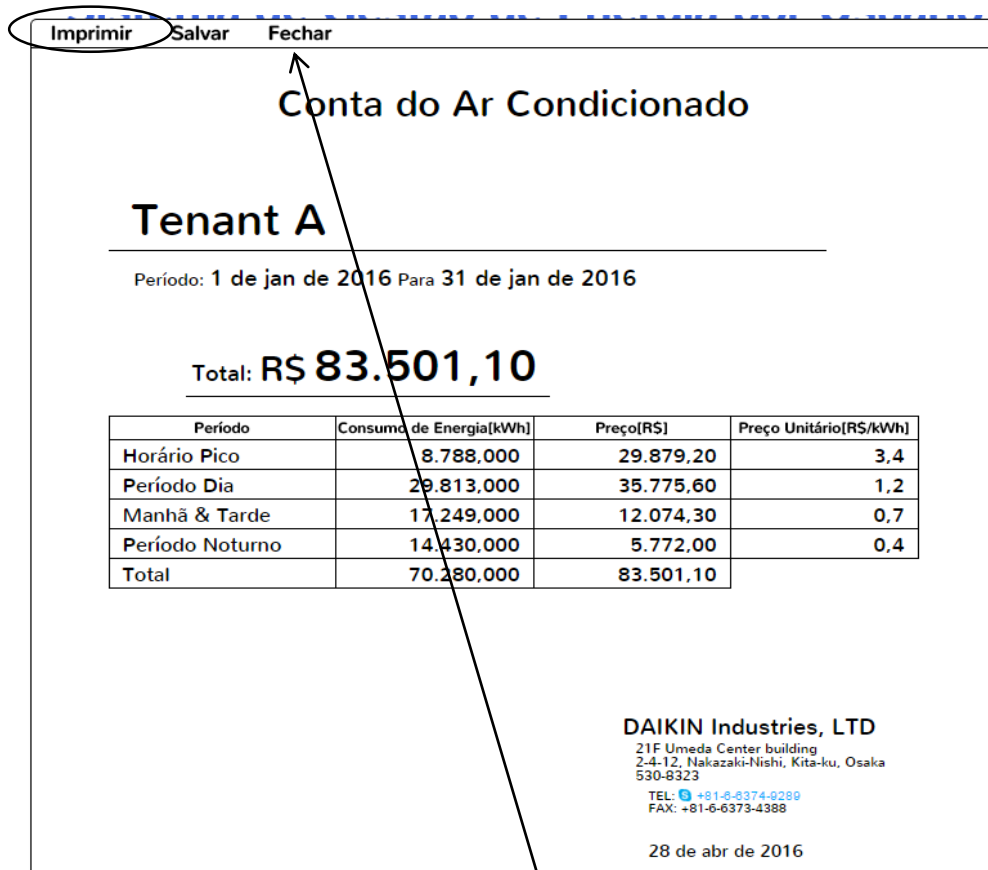
21F Uneda Center building
2-4-12, Hakazaki-Nishi, Kita-ku, Osaka
530-6323

TEL +81-6-6374-6289
FAX +81-6-6373-4388

28 de abr de 2016

3-2. Imprimir a Conta

a. Clique em **Imprimir** para fazer a impressão da conta.



Conta do Ar Condicionado

Tenant A

Período: 1 de jan de 2016 Para 31 de jan de 2016

Total: R\$ 83.501,10

Período	Consumo de Energia[kWh]	Preço[R\$]	Preço Unitário[R\$/kWh]
Horário Pico	8.788,000	29.879,20	3,4
Período Dia	29.813,000	35.775,60	1,2
Manhã & Tarde	17.249,000	12.074,30	0,7
Período Noturno	14.430,000	5.772,00	0,4
Total	70.280,000	83.501,10	

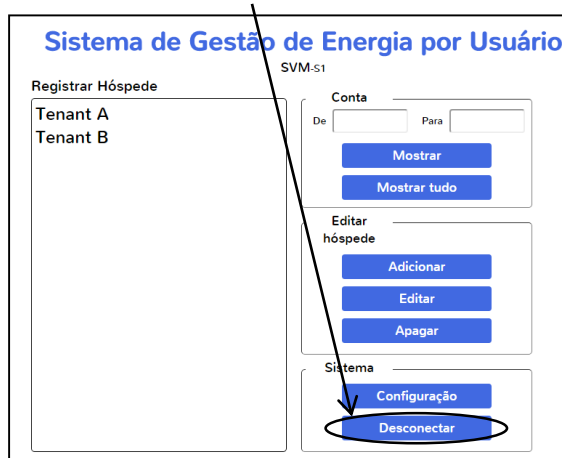
DAIKIN Industries, LTD
 21F Umeda Center building
 2-4-12, Nakazaki-Nishi, Kita-ku, Osaka
 530-8323
 TEL: +81-6-6374-9289
 FAX: +81-6-6373-4388

28 de abr de 2016

b. Para fechar a visualização clique em **Fechar**.

3-3. Sair da Conta

a. Para sair do programa clique em Desconectar.



Sistema de Gestão de Energia por Usuário

SVM-S1

Registrar Hóspede

Tenant A
Tenant B

Conta

De: Para:

Mostrar
Mostrar tudo

Editar hóspede

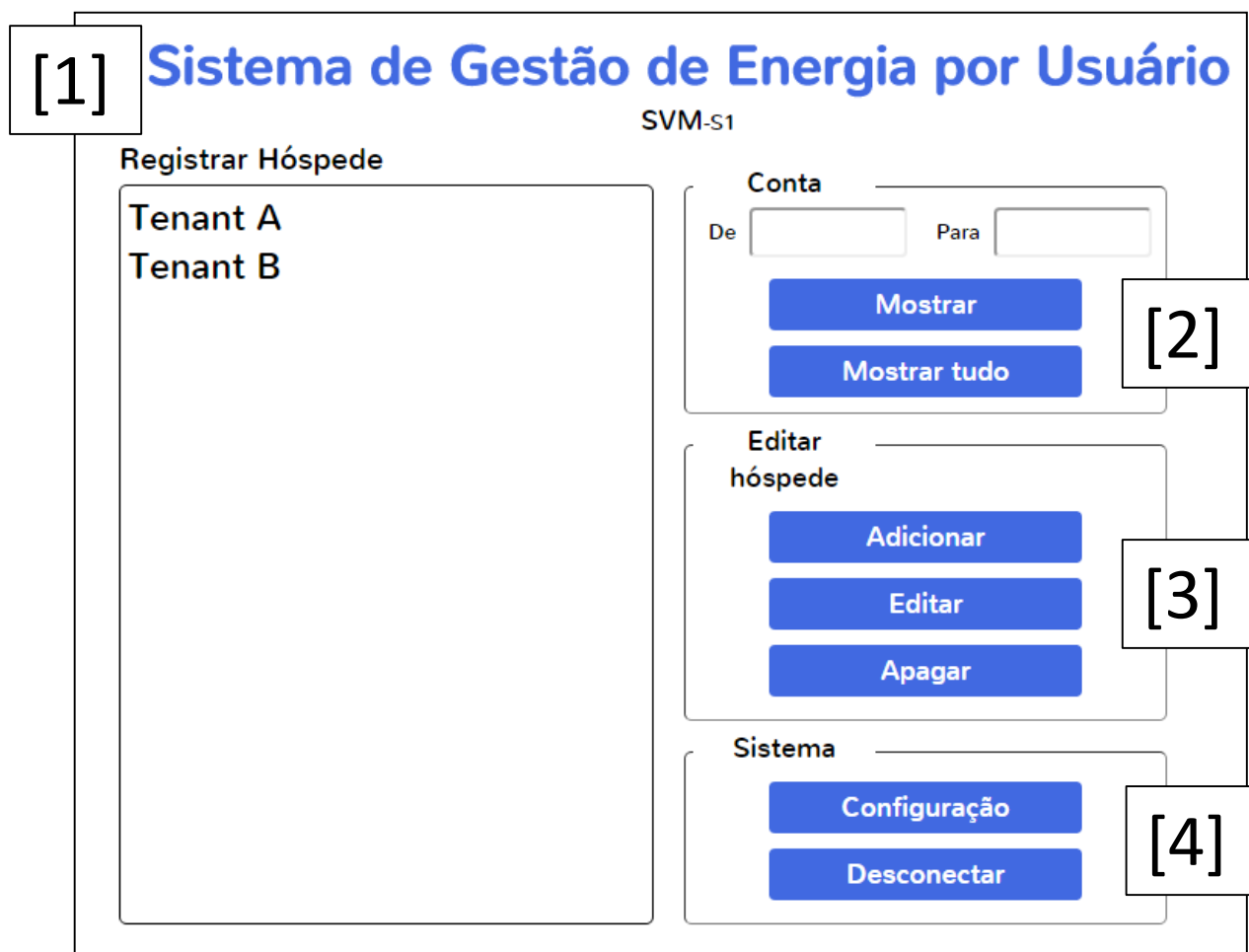
Adicionar
Editar
Apagar

Sistema

Configuração
Desconectar

1. Tela Principal

Esta é a tela principal deste aplicativo. Todas as operações são feitas nesta seção. Este explica a função de cada parte da tela



The screenshot shows the main interface of the SVM-S1 application. It features a large list area on the left and three action panels on the right. Callout [1] points to the 'Registrar Hóspede' section, which contains a list of tenants. Callout [2] points to the 'Conta' panel, which includes input fields for 'De' and 'Para' and buttons for 'Mostrar' and 'Mostrar tudo'. Callout [3] points to the 'Editar hóspede' panel, which contains buttons for 'Adicionar', 'Editar', and 'Apagar'. Callout [4] points to the 'Sistema' panel, which contains buttons for 'Configuração' and 'Desconectar'.

[1] Sistema de Gestão de Energia por Usuário
SVM-S1

Registrar Hóspede

Tenant A
Tenant B

Conta

De Para

Mostrar

Mostrar tudo

Editar hóspede

Adicionar

Editar

Apagar

Sistema

Configuração

Desconectar

[1] Registrar hóspede

Registrar Hóspede onde estão listados os clientes.

Quando exibimos a conta e editamos o hóspede, selecione o hóspede desta lista.

[2] Conta

E usado para visualizar a conta. Ver na seção 2 para detalhe.

[3] Editar Hóspede

E usado para adicionar, editar e apagar hóspede. Ver na seção 3 para detalhe.

[4] Sistema

E usado para definir a configuração e desconectar. Ver na seção 4 para detalhe.

2-1. Como fazer para exibir a conta.

1. Selecione o hóspede no
“Registrar Hóspede”

2. Clique na caixa **“De”** e **“Para”**,
irá aparecer o calendário.

Sistema de Gestão de Energia por Usuário

SVM-S1

Registrar Hóspede

Tenant A

Tenant B

Conta

De Para

Mostrar

Mostrar tudo

3. Selecione a data no calendário.

🕒 Jan 2016 🕒

Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

4. Clique em **“Mostrar”**, selecione o hóspede para exibir a conta.

Conta

De Para

Mostrar

Mostrar tudo

5. Clique em **“Mostrar Tudo”**, para exibir a conta de todos os hóspedes.
Não é necessário selecionar nenhum hóspede para usar “mostrar tudo”.

2-2. Detalhe da conta

(1) Primeira pagina: informação do preço para este hóspede.

Imprimir
Salvar
Fechar

Conta do Ar Condicionado

Nome Hóspede
Data do Período

Tenant A

Período: 1 de jan de 2016 Para 31 de jan de 2016

Soma do consumo de energia de todos os pontos deste hóspede para cada período horário

Preço total do hóspede

Total: R\$ 83.501,10

Preço unitário da eletricidade para cada período.

Período	Consumo de Energia[kWh]	Preço[R\$]	Preço Unitário[R\$/kWh]
Horário Pico	8.788,000	29.879,20	3,4
Período Dia	29.813,000	35.775,60	1,2
Manhã & Tarde	17.249,000	12.074,30	0,7
Período Noturno	14.430,000	5.772,00	0,4
Total	70.280,000	83.501,10	

Zona de Período horário

Consumo total de Energia

Preço Total

Informação do Proprietário

DAIKIN Industries, LTD
21F Umeda Center building
2-4-12, Nakazaki-Nishi, Kita-ku, Osaka
530-8323
TEL: ☎ +81-6-6374-9289
FAX: +81-6-6373-4388

Data da emissão

28 de abr de 2016

Preço de cada periodo horario

Preço de cada periodo horario é calculado forme formula
 $\text{Preço}[\$] = \text{Consumo de Energia}[\text{kWh}] \times \text{Preço unitário}[\$/\text{kWh}]$
Por exemplo, preço para “Horário pico” é calculado
 $8.788,00 \times 3,4 = 29.879,20$

(2) Segunda pagina: informação do consumo de cada ponto.

Nome Hóspede

Data do Período

Zona de Período horário

Tenant A

Period: 1 Dec 2015 To 31 Dec 2015

Power Consumption of Each Indoor unit [kWh]

Name	Peak Time	Day Time	Morning & evening	Night Time
hatcp001-00001	916.000	3,001.000	1,881.000	1,478.000
hatcp001-00002	2,486.000	7,497.000	4,863.000	4,086.000
hatcp001-00003	868.000	3,174.000	1,745.000	1,587.000
hatcp001-00004	1,750.000	6,383.000	3,689.000	3,097.000
hatcp001-00005	421.000	1,282.000	811.000	704.000
Total	6,441.000	21,337.000	12,989.000	10,952.000

Nome do Ponto

Soma do consumo de energia de cada ponto para cada período.

O consumo total de energia de cada período.

DAIKIN INDUSTRIES, LTD.

Umeda Center Bldg. 2-4-12, Nakazaki-Nishi, Kita-ku, Osaka, 530-8323, Japan

TEL: +81-6-1234-5678

FAX: +81-6-5678-1234

Email: bill_sample@daikin.com

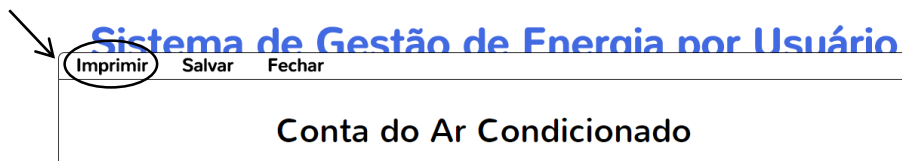
24 Mar 2016

Data de emissão

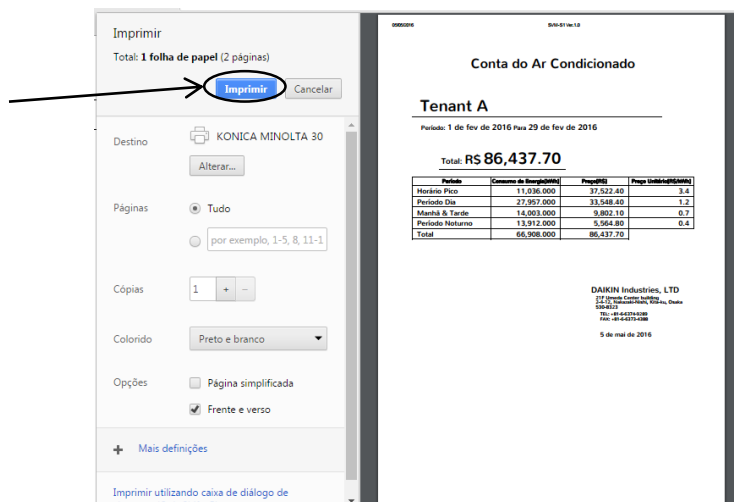
Informação do Proprietário

2-3. Como fazer a impressão da Conta

a. Clique em **Imprimir** na barra superior da conta, esta barra está disponível somente com navegador Chrome.



b. Clique em **Imprimir**, quando for imprimir a conta.



2-4. Como fazer para salvar a Conta

a. Clique em **Salvar**, o arquivo será salvo em formato CSV.



O formato do arquivo composto pelo “nome do hóspede, data do período.csv”. Por exemplo, “Tenant A 1 de fev de 2016-29 de fev de 2016.csv”.

2-5. Formato de arquivo CSV.

O arquivo CSV contem as seguintes informações.

- As informações de preços para este hóspede
- O consumo de energia de cada ponto
- Dados horários de cada ponto
- Dados de operação por hora de cada ponto

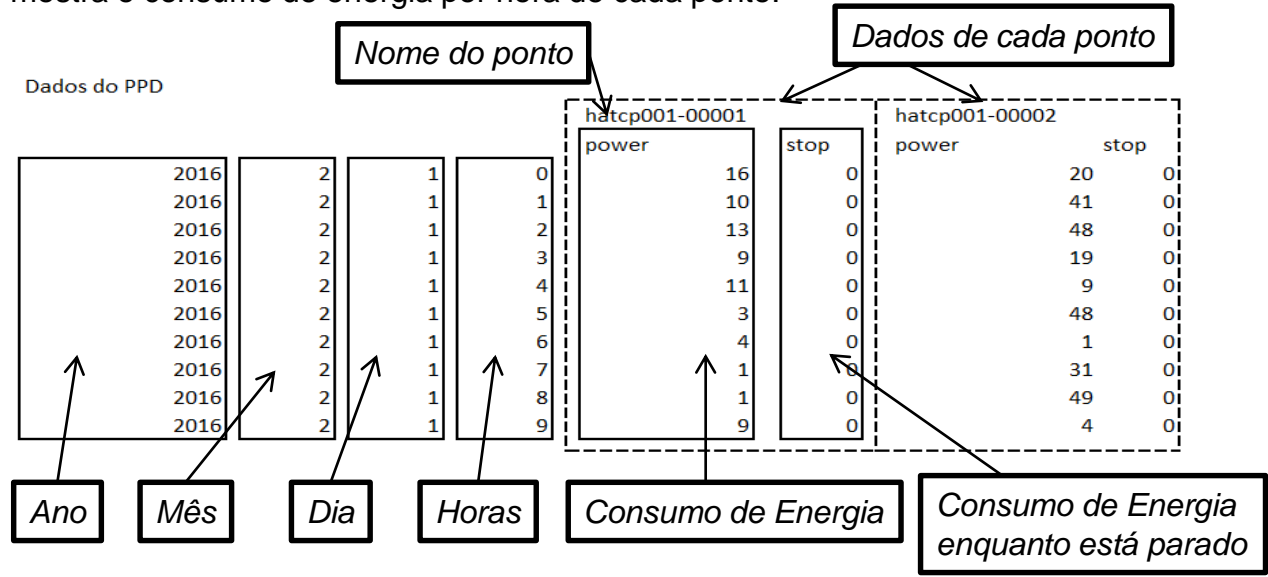
As informações da conta são as mesmas da primeira pagina.

As informações da conta são as mesmas da segunda pagina.

17

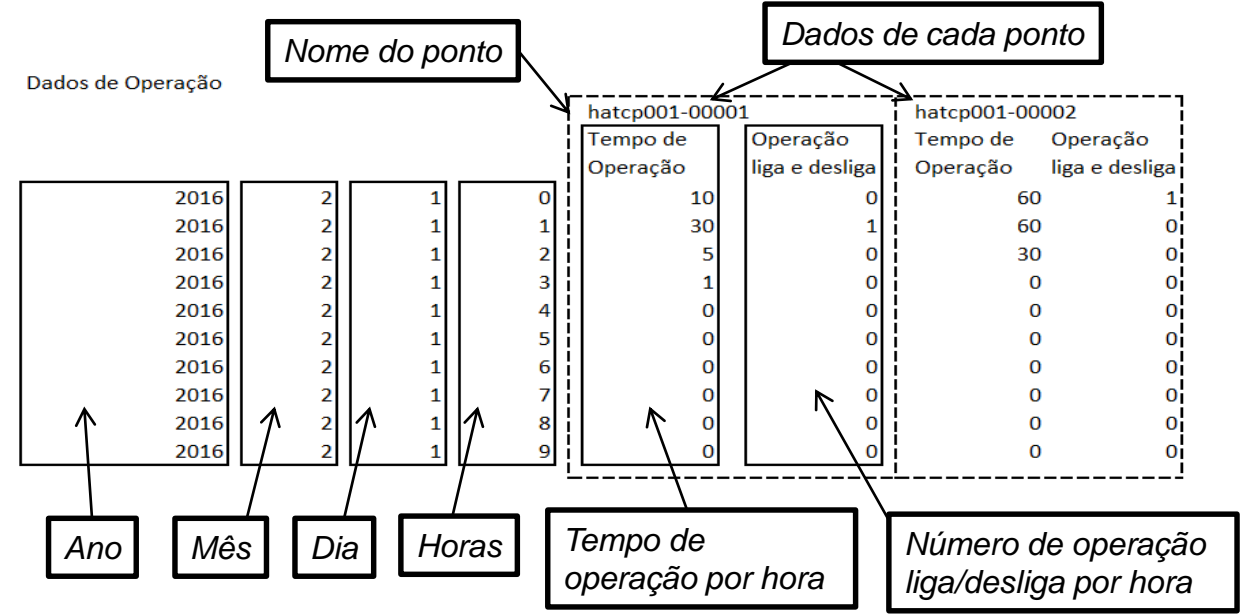
c. Dados horários de cada ponto

Isso mostra o consumo de energia por hora de cada ponto.



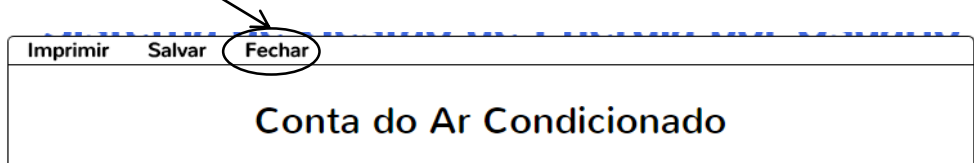
d. Dados operacionais por hora de cada ponto

Este mostra o tempo de operação por hora [min] e o tempo de cada ponto



2-6. **Fechar a Conta**

Clique no botão **Fechar**, para fechar a visualização da conta.



2-7. 2-7. Emissão da conta de todos os hóspedes

Ao clicar em “Mostrar tudo”, as contas de todos os inquilinos na lista "Registrar Hóspede" são emitidos.

Sistema de Gestão de Energia por Usuário

Registrar Hóspede

Tenant A
Tenant B
Tenant C

SVM-S1

Conta

De Para

Todas as páginas da conta dos hóspedes é mostrado na sequencia. Ao utilizar imprimir, todos os hóspedes da conta sairá de uma só vez

Tenant A

Period: 1 Jan 2016 to 31 Jan 2016

Total: \$ 953,290.00

Time Zone	Power Consumption(kWh)	Rate	Fee (USD)
Peak Time	4,754.000	44.100000	208.000
Day Time	21,971.000	43.000000	945.000
Morning & evening	12,720.000	11.100000	141.000
Night Time	25,653.000	11.100000	284.000
Total	65,100.000		953,290.000

DAIKIN INDUSTRIES, LTD.
2022-2023, Tokyo, Japan
DAIKIN-DAI-2016-01-01
(2016-01-01)

Quando a conta é salva, cada hóspede terá sua conta salva individualmente.

Tenant A

Period: 1 Dec 2015 to 31 Dec 2015

Total: \$ 804,620.00

Time Zone	Power Consumption(kWh)
Peak Time	6,441.000
Day Time	21,337.000
Morning & evening	12,069.000
Night Time	10,962.000
Total	51,710.000

Tenant A

Tenant B

Tenant C

Tenant C

Tenant B

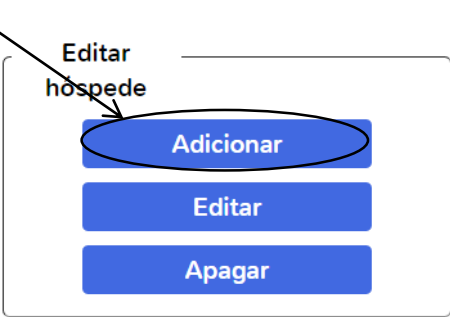
Tenant A

3. Editando Hóspede

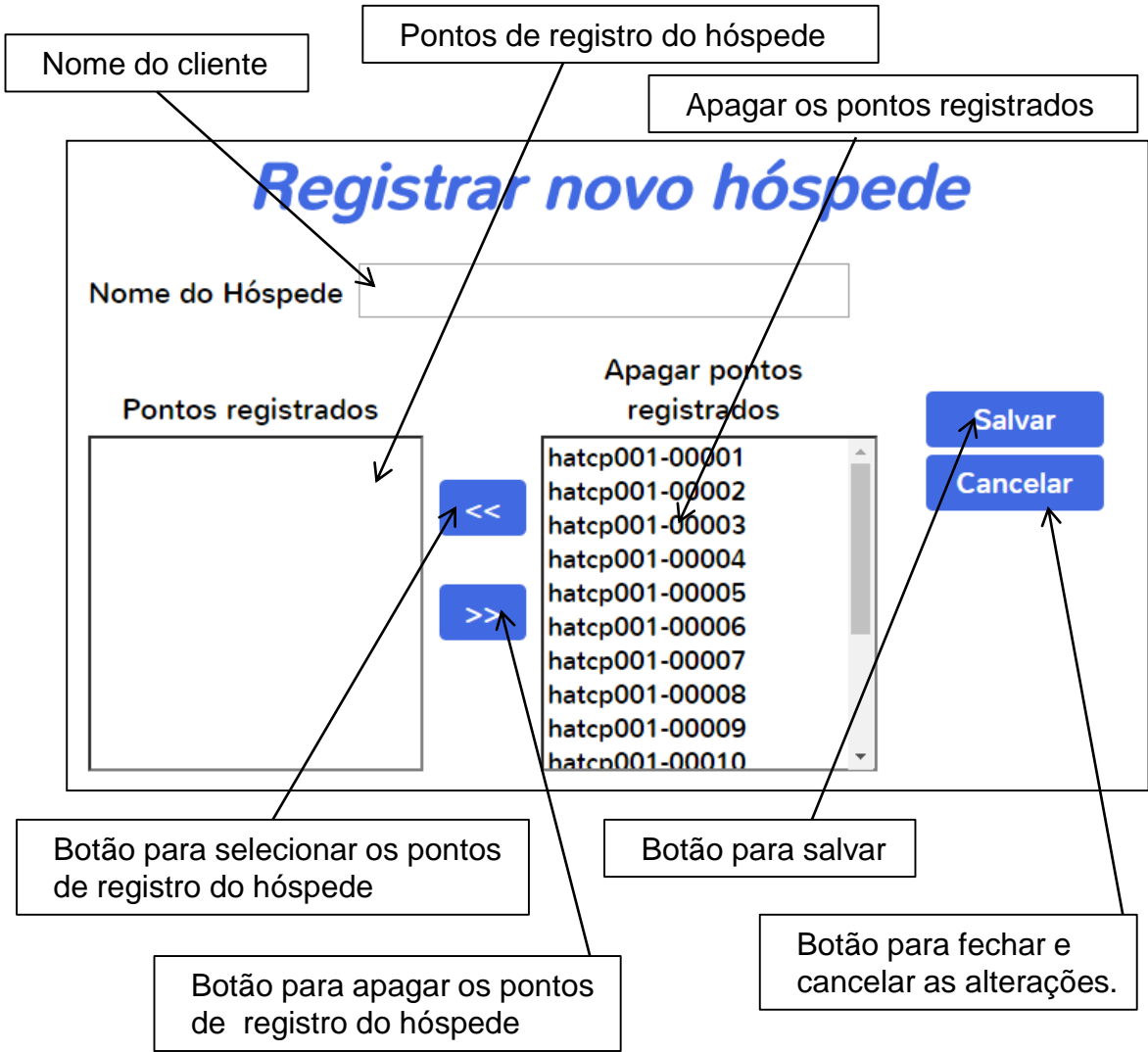
Esta seção explica como editar o hóspede.

3-1. Adicionar novo hóspede

Quando for adicionar o novo hóspede, clique no botão Adicionar.

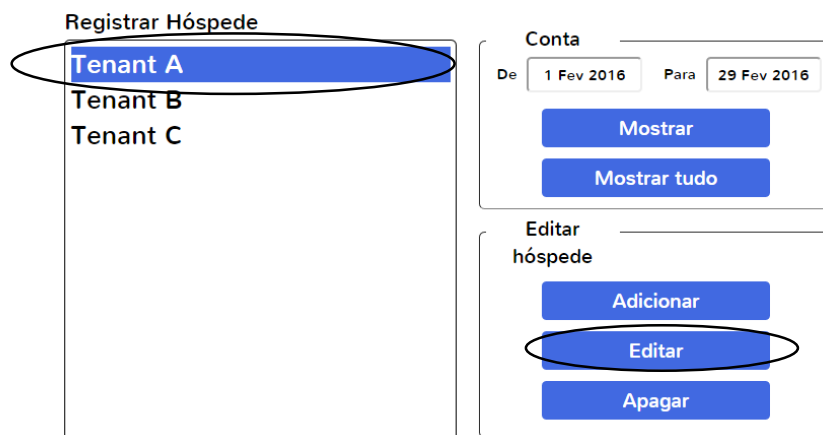


Caixa de dialogo “Registrar novo hóspede”, insira o nome do novo hóspede e selecione os pontos a registrar da conta deste hóspede.

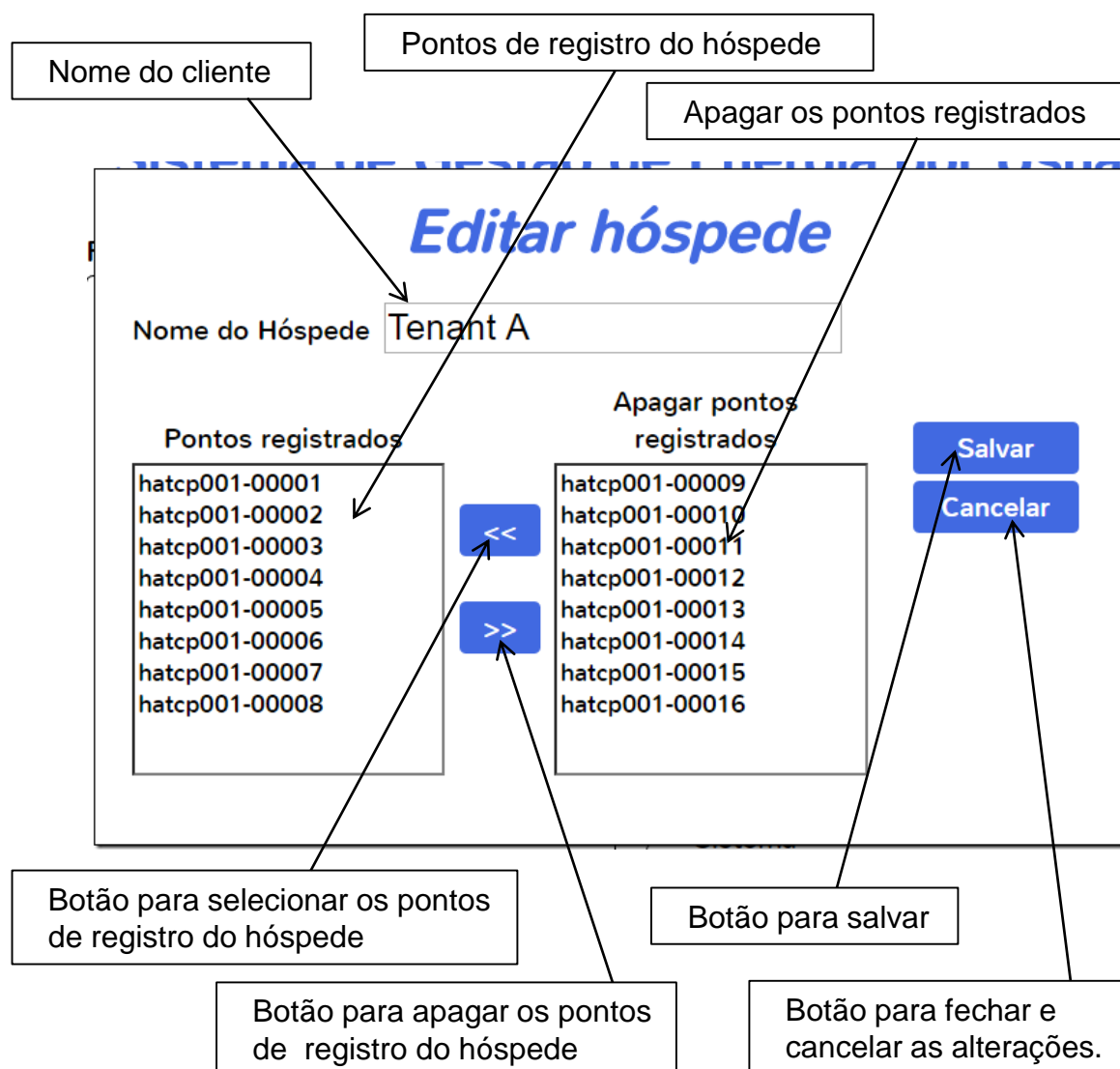


3-2. Editar hóspede existente

Quando editar o hóspede existente, selecione o hóspede e clique no botão Editar e abrirá a tela “Editar hóspede”.



Na Tela “Editar hóspede”, poderá modificar o nome do hóspede e os pontos registrados.



3-3. Apagar o hóspede registrado

Para apagar o hóspede registrado, selecione o hóspede registrado e clique no botão apagar.

Registrar Hóspede

Tenant A

Tenant B

Tenant C

Conta

De 1 Feb 2016 Para 29 Feb 2016

Mostrar

Mostrar tudo

Editar hóspede

Adicionar

Editar

Apagar

Confirme na caixa de texto. Se for apagar, clique no botão OK, o hospede será apagado.

Tem certeza que deseja apagar o hóspede selecionado?

☐ Impedir que esta página crie caixas de diálogo adicionais.

OK

Cancelar

4. Configurações

4-1. Configurar sistema

Esta seção explica como configurar o aplicativo.

Configurar Sistema

Voltar

Indicação Ajuste

Método de Ajuste do Relógio
Informação do Proprietário
Configurar o preço unitário
Configuração do Controlador
Configuração de Senha

(1) Indicação Ajuste

Este menu, configure e selecione a língua e o ponto decimal.

Indicação Ajuste

Língua

Portugues(Brasil)

Ponto Decimal

.

Ponto Decimal

.

Método de Ajuste do Relógio

Informação do Proprietário

Indicação Ajuste

Língua

Portugues(Brasil)
English
Español
Portugues(Brasil)
日本語
中文(简体字)
中文(繁体字)
ไทย
Bahasa(Indonesia)
Tiếng Việt

(2) Método de Ajuste do Relógio

Selecione a maneira de ajustar o relógio, pela Internet ou iTM. Selecione e clique em salvar.

Ajuste pela Internet

O relógio do SVM é ajustado pela internet. iTM também deve ser ajustado pela internet. Se o SVM não estiver conectado a internet, selecione o “Ajuste do iTM”.

Ajuste do iTM

Relógio do SVM é ajustado pelo iTM.

Indicação Ajuste

Método de Ajuste do Relógio

☒ **Ajuste pela Internet**
 Selecionado o ajuste pela Internet, o Controle SVM irá ajustar o relógio pela internet. Neste caso, será necessário configurar o Controle SVM para acesso a internet. O relógio do iTM também é ajustado pela internet.

☐ **Ajuste do iTM**
 Selecionado o iTM, o Controle SVM será ajustar o relógio do iTM. Por favor, ajuste o relógio do iTM manualmente pelo menos uma vez por mês.

Salvar

(3) Informação do Proprietário

Para configurar as informações do proprietário: nome, endereço, número de telefone, número de fax, endereço de e-mail, etc.

As informações serão mostradas na conta.

Nome do Proprietário
 Endereço
 Incluir informações do telefone, fax e e-mail.
 Botão para salvar as informações

Informação do Proprietário

Proprietário DAIKIN Industries, LTD
 Endereço 21F Umeda Center building
 2-4-12, Nakazaki-Nishi, Kita-ku, Osaka
 530-8323
 Contato TEL: +81-6-6374-9289
 FAX: +81-6-6373-4388
 Salvar

(4) Configurar o preço unitário

É possível definir até 5 faixas horárias para calcular o preço da energia do ar condicionado. Esta aplicação possui uma zona horária prioritária. Se o mesmo período horário é especificado em vários horários, o preço unitário da mais alta prioridade é usado. Prioridade "1" é a maior prioridade.

Configurar o preço unitário

Preço unitária por prioridade

Moeda R\$ ← Unidade monetária

Preço/Período

Prioridade	Nome	Período	Preço Unitário
1	Horário Pico	17:00 - 21:00	3.4 R\$/kWh
2	Período Dia	07:00 - 20:00	1.2 R\$/kWh
3	Manhã & Tard	04:00 - 23:00	0.7 R\$/kWh
4	Período Notur	00:00 - 24:00	0.4 R\$/kWh
5		00:00 - 24:00	0 R\$/kWh

0:00

4:00

7:00

17:00

20:00

21:00

23:00

24:00

Salvar

Nome de cada zona horária

Prioridade de cada zona horária.
Habilite ou desabilite cada zona horária clicando em cima do número

Botão para salvar as informações

Período de cada zona horária

(5) Configuração do Controlador

A configuração é feita pelo instalador, não deve ser alterado.

(6) Configuração de Senha

Para uso evitar uso indevido, configure uma senha.

Configuração de Senha

Senha

Insira uma senha

Salvar

Botão para salvar a senha

4-2. Desconectar

Para prevenir o uso indevido, após o uso clique em desconectar.

Sistema

Configuração

Desconectar

Botão para sair do programa

CERTIFICADO DE GARANTIA PARA PRODUTOS DAIKIN

O Produto, Kit SVM DAIKIN ("Produto"), é tradicionalmente produzido, para proporcionar maior durabilidade e eficiência operacional. Para tal, devem ser respeitadas as condições deste Certificado de Garantia ("Garantia") e Manual de Instalação ("Manual"), que acompanham o Produto.

I - CONDIÇÕES E ABRANGÊNCIA DA COBERTURA DA GARANTIA:

Para acionamento e validade da Garantia, é necessário, prioritariamente:

- Apresentação da Nota Fiscal de compra do Produto ("Nota Fiscal"), onde conste a identificação do consumidor requisitante, que seja o primeiro proprietário ("Proprietário");
- Que o produto tenha sido instalado, utilizado e mantido de acordo com as recomendações que constam no respectivo Manual enviado, e/ou em caso de reparo prévio, que este tenha sido executado por empresa credenciada pela DAIKIN, constante no site (www.daikin.com.br);

II - PRAZOS DE COBERTURA DA GARANTIA:

O início do prazo de cobertura se dá a partir da data de emissão da Nota Fiscal ao primeiro proprietário, tendo por base:

- Produtos e peças - 90 dias da garantia legal, acrescidos de 21 meses de garantia estendida;

Durante os prazos descritos acima, a respectiva visita técnica, elaboração de laudo, mão de obra para reparo/conserto e substituição, integram a cobertura da Garantia.

Para casos de acionamento da Garantia, nos períodos descritos acima, em que não fique configurado o vício de Produto e/ou condições de cobertura, o proprietário será responsável pelas despesas da assistência prestada.

III - EXCLUSÕES DA GARANTIA

As Garantias, legal e estendida, não cobrem:

- Danos decorrentes de transporte (movimentação incorreta e avarias), em caso do Produto ter sido formalmente recebido por meio de assinatura da Nota Fiscal, sem recusa no ato;
- Produtos que tenham tido os números de séries, removidos, alterados ou se tornados ilegíveis;
- Danos ou defeitos decorrentes de mau uso do Proprietário, alteração de qualquer espécie, e instalação em desacordo com o Manual, bem como, defeitos decorrentes do uso de peças e acessórios que não sejam originais;
- Despesas com mão de obra, materiais, peças e adaptações necessárias à preparação ou adequação do local de instalação, bem como, nivelamento do Produto (ex.: aterramento, instalação elétrica, alvenaria, cabos e outros);
- Serviços de manutenção, conservação ou limpeza, bem como, falhas no funcionamento do Produto, pela ausência de execução destes, cuja a responsabilidade é do Proprietário;
- Danos e falhas de funcionamento decorrentes de falta e/ou insuficiência de fornecimento de energia elétrica (ex.: cargas, sobrecargas e oscilações) diversas das estabelecidas no Manual, ou da falta de água ou ar nas unidades externas;
- Danos e defeitos decorrentes de agentes naturais, casos fortuitos ou força maior, conforme definido na legislação aplicável;

A Garantia estendida não cobre:

- Problemas de oxidação/ferrugem causados pela instalação do produto em ambientes com alta concentração de compostos salinos (regiões litorâneas), ácidos ou alcalinos;
- Componentes sujeitos ao desgaste natural (ex.: controle remoto, fusíveis, pilhas, filtros, lâmpadas, óleo e pintura);

IV - CONDIÇÕES GERAIS:

O atendimento à Garantia sempre priorizará o reparo e substituição das peças e componentes.

Esta Garantia anula qualquer outra assumida por terceiros, não estando qualquer firma ou pessoa autorizada a fazer exceções ou assumir compromissos em nome da DAIKIN.

Em hipótese alguma, haverá responsabilidade por perdas e danos, e/ou eventual ressarcimento que exceda ao preço de compra do Produto.

A inobservância das condições deste instrumento e das descritas em Manual, são responsabilidade do Proprietário e podem prejudicar ou invalidar totalmente a cobertura desta Garantia, sem qualquer ônus à DAIKIN.

Para que possa usufruir da Garantia, mantenha a Nota Fiscal de compra junto a este certificado, pois ela é documento obrigatório para o devido acionamento.

DADOS DO SISTEMA DE CONTROLE VIA SMARTPHONE, TABLET OU COMPUTADOR PARA VRV

Nome do cliente: _____

Data da Instalação: _____ N° da Nota Fiscal: _____

IP: _____ Mascara: _____

Gateway: _____ DNS: _____